

Relatório de Atividades 2022 Ouvidoria Município São Valentim – RS

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2022 a 31/12/2022):

Comunicação		26	Demanda	Ações
Uso indevido do logo do Município em eventos privados	1	Uso indevido do logo do Município em eventos privados	Encaminhado para o setor responsável que tomou as devidas providências	
Desvio de ar condicionado que seria instalado na sala Secretaria de Saúde.	1	Desvio de ar condicionado que seria instalado na sala Secretaria de Saúde.	Em resposta a Administração informa que não foi identificado quem ou como ocorreu, porém seria reposto pelo Secretário responsável pela pasta.	
Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das licitudes	4	Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das licitudes	Arquivada – comunicação sem comprovação ou indicamento das licitudes	
Contratação irregular de Terceirizados	2	Contratação irregular de Terceirizados	Não foram encontrados quaisquer irregularidades e nenhuma quebra nos princípios legais da referida comunicação.	
Retirada irregular de terra	1	Em resposta a Administração Pública informa que houve autorização pelo proprietário e foi usada no aterro da ampliação do pátio da garagem da Prefeitura Municipal.	Em resposta a Administração Pública informa que houve autorização pelo proprietário e foi usada no aterro da ampliação do pátio da garagem da Prefeitura Municipal.	
Transporte de alunos por servidor sem treinamento/cursos adequados	2	Transporte de alunos por servidor sem treinamento adequado	A demanda foi encaminhada para Secretaria de Administração, que em resposta informou que tomou as devidas providências.	
Prazo para divulgação dos resultados do concurso público 001/2020	1	Prazo para divulgação dos resultados do concurso público 001/2020	Em resposta a Administração informou ser de responsabilidade da empresa organizadora divulgar os resultados e que estes estavam dentro dos prazos.	
Transporte ilegal de combustível	1	Transporte ilegal de combustível	A Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) é de acordo com a Lei nº 9.478/1999, o órgão responsável por fazer a fiscalização de postos de combustíveis.	
Utilização de veículos públicos para uso pessoal	1	Utilização de veículos públicos para uso pessoal	Não foi possível identificar, visto que não foi identificado datas e horários do ocorrido	
Extração e ou podas de arvores	1	Extração e ou podas de arvores	Em consulta ao setores responsáveis, foi repassado que por se tratar de arvores exóticas, que não estão em área de proteção nem perto nos não há necessidade de autorização para retirada das mesmas. Com relação o recolhimento de horas informa que a Prefeitura fez o transporte e descarte dos mesmo sem necessidade de recolhimento de horas.	
Máquinas da Prefeitura para e/ou estacionadas ao lado da RS480	1	Máquinas da Prefeitura para e/ou estacionadas ao lado da RS480	Em resposta a comunicação foi enviado ao setor responsável que informou devido as condições climáticas e pela mesma ter apresentado defeito, está ficou no local aguardando o tempo melhor.	
Manutenção de estradas no interior	1	Manutenção de estradas no interior	Em resposta sua demanda foi enviada a Secretária de Obras que informo que estaria dentro do possível tomando as devidas providências, porém estava com dificuldades devido ao clima chuvoso e problemas com falta de maquinário.	
Moradia sem pagamento das devidas taxas e irregularidade na construção	1	Moradia sem pagamento das devidas taxas e irregularidade na construção	Em resposta a comunicação, foi encaminhado para os setores responsáveis que em resposta informaram que a obra não foi concluída e não foi expedido o habite-se.	
Irregularidade com Servidor em horário de expediente	2	Irregularidade com Servidor em horário de expediente	A referida denúncia foi encaminhada para Administração Pública que não se manifestou até a presente data.	
			A referida comunicação foi encaminhada para Administração	

Transporte irregular de pessoas e/ou autorizado pelo município "táxi"	1	Transporte irregular de pessoas e/ou autorizado pelo município "táxi"	Publica, para averiguação dos fatos e só então sejam tomadas as devidas providências.
Irregularidade em licitação de combustíveis	1	Encaminhado para Administração Municipal. Sem retorno ou resposta conclusiva no prazo de trinta dias.	Encaminhado para Administração Municipal. Sem retorno ou resposta conclusiva no prazo de trinta dias.
Compra de Livros pela Secretaria de Educação	1	Compra de Livros pela Secretaria de Educação	Não foram identificados irregularidade na compra
Sem pavimentação/ calçadas em residências	1	Sem pavimentação/ calçadas em residências	A mesma já possuía passeio
Máquinas paradas e/ou sem uso	1	Máquinas paradas e/ou sem uso	A Secretaria de Obras informou que a mesma aguardava melhoria no tempo para que a mesma fosse recolhida

Denúncia		Demanda		Ações	
	1				
Irregularidade com Servidor	1	Irregularidade com Servidor	Foi identificado que o mesmo apresentou atestado médico.		

Solicitação		Demanda		Ações	
	3				
Melhorias em estradas do interior e vicinais	3	Melhorias em estradas do interior e vicinais	Em resposta a Secretaria de Obras e Habitação informa que foram realizadas melhorias nas estradas vicinais citadas, porém ressalta que com o tempo seco as pedras acabam se soltando e está trabalhando e realizando constante melhorias para que o mesmo não ocorra.		

Reclamação	2	Demanda	Ações
Site e ou portal da transparência desatualizado	1	Site e ou portal da transparência desatualizado	Sobre a referida RECLAMAÇÃO, os ajustes foram atendidos pela Administração Pública. Segue link para verificar as devidas correções: http://www.saovalentim.rs.gov.br/sao-valentim/governo-municipal/parcerias-lei-federal-130192014/
Falta de informação ou resposta no site e/ou Portal da Transparência Acesso a informação	1	Falta de informação ou resposta no site e/ou Portal da Transparência	Em resposta a Manifestação, foi identificado que entre os dias 05/08/2022 a 10/08/2022 houve um remanejamento no sistema de gerenciamento de e-mails, sendo que nesses dias não entrou nenhum aviso ou comunicado. Com relação aos demais fatos citados foi repassado para ao setor responsável para que sejam tomadas as devidas providências.

Em 2022 foram registradas 32 demandas distribuídas em: 26 Comunicações, 1 Denúncia, 3 solicitações, 2 Reclamações.

*Das 4 comunicações arquivadas, há acusações infundadas sem ter a comprovação dos mesmos e com ofensas pessoais.

*Cabe destacar também que a maioria das comunicações são direcionadas para a Secretaria de Educação e Desporto .

*Cabe ressaltar que a demora no retorno de algumas demandas não implica em falta de encaminhamento. Todas as demandas foram encaminhadas aos setores/órgãos e ficam aguardando retorno para serem disponibilizadas ao demandante.

*Entre as 32 demandas registradas em quase sua totalidade de forma "ANÔNIMA". Esta situação prejudica, em alguns casos, o melhor atendimento, visto que seriam necessárias informações complementares que não puderam ser obtidas em virtude da total falta de meios de contato, como e-mail ou telefone.

*Para o pleno atendimento das demandas e funcionamento correto da Ouvidoria, será necessário primeiramente o mapeamento dos processos. A Ouvidoria não está atendendo apenas demandas que caberiam a ela, pois muitas destas deveriam ser buscadas diretamente nas secretarias responsáveis e não encaminhadas para a Ouvidoria, cabendo a ela intervir somente no caso da questão não ser sanada pelo setor para o qual foi solicitada a providência.

*A Ouvidoria ainda está tendo dificuldade de respostas pela Administração Pública de algumas comunicações. E vê a importância de respostas mesmo que estas não sejam denúncias.

*A Ouvidoria enfatiza e reitera de que apesar da diminuição perante ao ano de 2021, ainda assim deveria ser feito uma campanha de conscientização da população para o correto uso dessa ferramenta, para que não se torne um "CANAL" apenas para realização de fococas e denúncias sem procedência.

*Por fim esclarece que a função do ouvidor e de tentar buscar respostas e esclarecer dúvidas, e de que é crime desacatar e ofender servidor público.

São Valentim, 05 de janeiro de 2023.

Alexandre Ferreira da Silva
ENCARREGADO DA OUIDORIA

Prefeitura Mun. de São Valentim-RS
Alexandre Ferreira da Silva
Enc. Depto Pessoal
Matrícula nº 1393